

Harmonieuze mediator zet zaken graag in gang

**HET PORTRET****BARBARA HOOGENBOOM**

- **Functie:** oprichter en mede-eigenaar van The Divorce Office, als gecertificeerd mediator ingeschreven bij het Nederlands Mediation Instituut
- **Opleiding:** bedrijfskunde aan Universiteit Nijenrode
- **Vorige banen:** relatiebeheerder, teamleider, trainer-consultant, salesmanager, voornamelijk in de financiële dienstverlening

■ door PATRICIA BOON

De jonge ondernemer. Aanjager van onze toekomstige economie. Dikwijls komt het

verwijft dat er in ons land te weinig jongeren de sprong in het diepe willen wagen om een eigen bedrijf te beginnen. Veilig in de moederschoot van een werkgever is de stap om voor jezelf te beginnen vaak groot. Nederland, ooit groot geworden door initiatiefrijke eenlingen met ondernemersbloed, snakt naar een nieuwe generatie die het stokje overneemt, maar er wordt niet getrappeld in de rij. Vandaag Barbara Hoogenboom. Zij richtte twee jaar geleden samen met Roelof Meijer The Divorce Office op, een bureau dat helpt bij echtscheiding en het beëindigen van samenwonen. The Divorce Office is uitgegroeid tot een landelijk bureau. Daarnaast zorgt zij via haar bureau Mediation Amsterdam voor bemiddeling bij arbeidsconflicten.

Wat kan The Divorce Office (TDO) betekenen bij scheiding?

We begeleiden paren bij het scheiden of bij het uit elkaar gaan van stellen die samenwonen of een geregistreerd partnerschap hebben. We helpen daarbij van A tot Z. Het maakt ook niet uit of het stel nog 'on speaking terms' is of elkaar 'de tent uitvecht': als de bereidheid er in de basis maar is om er samen uit te komen, gaan we graag met hen aan de slag.

Wat houdt dat in?

Een mediator van TDO begeleidt het proces vanaf het eerste gesprek tot aan de daadwerkelijke scheiding via de rechter en desgewenst ook na de scheiding. Mocht het huis moeten worden verkocht of levensverzekeringen of andere financiële producten worden aangepast, dan schakelen we daarvoor de juiste personen in, zoals een makelaar en een financieel planner.

Dat klinkt als een grote netwerkorganisatie.

Dat is het ook. Ik wilde al een tijd voor mezelf beginnen en zat te denken aan een eenvrouwszaak. Een oude bekende uit de financiële wereld, Roelof Meijer, die financieel planner is, benaderde mij met het idee samen te werken. Tijdens die gesprekken kwamen we op het idee om de financiële aspecten en de bemiddeling tussen personen samen te brengen. Zo konden we een to-

taalpakket aanbieden. Dat sprak me enorm aan: het gaf mij een kans om groter te denken dan een eenvrouwszaak. En we kunnen mensen op deze manier echt goed helpen, omdat we alles kunnen regelen.

Wat doen jullie zoal?

We bieden twee pakketten: samen zelfstandig scheiden of samen onder procesbegeleiding scheiden. De eerste is bedoeld voor diegenen die in onderling overleg alle zakelijke afspraken over scheiding en boedelverdeling kunnen maken. Zij hebben TDO alleen nodig voor de juiste instructie, documenten en afhandeling richting de advocaat. Onder procesbegeleiding scheiden is bedoeld voor diegenen die graag enige begeleiding hebben. Hierbij kun je denken aan bemiddelingsgesprekken en praktische begeleiding.

Emoties spelen een belangrijke rol bij een scheiding. Hoe ga je daarmee om?

Het is inderdaad niet altijd even makkelijk. Soms blijven mensen in hun emoties of woede zitten en dan gaan gesprekken niet altijd soepel. Wat me aanspreekt is dat ik deel mag uitmaken van een heel persoonlijk proces van mensen. Ik kan het relativeren door de gedachte dat het niet mijn schuld is dat mensen scheiden. Ik kan ze echter wel helpen om het zo harmonieus mogelijk te doen.

Is die harmonie zo belangrijk?

Ik ben zelf kind van gescheiden ouders en heb er veel baat bij gehad dat mijn vader en moeder in goede harmonie met elkaar omgingen. Mijn vader kwam gewoon op mijn verjaardag bij mijn moeder thuis bijvoorbeeld. Voor kinderen wordt een scheiding op die manier toch minder zwaar. Mijn advies zou zijn: ga niet scheiden. Als je het toch doet, doe het dan harmonieus. Dat scheelt heel veel voor de kinderen.

Jullie hebben landelijk de aandacht getrokken.

We werken samen met De Hypotheekshop, een landelijke hypotheekketen met een landelijke thuiszorgorganisatie, Icare ledenvereniging. Laatstgenoemde heeft voor haar leden een product ontwikkeld op het gebied van scheiden, Scheidingscare, om



hen te helpen zorgvuldig uit elkaar te gaan. Daarbij wordt nauw samengewerkt met een orthopedagoog, onder meer met het maken van een ouderschapsplan. Daarin wordt de zorg voor de kinderen goed uitgewerkt. De ervaring leert dat cursussen en mediation een positief effect hebben op ouders en kinderen.

Wat maakt je aan het einde van een werkdag blij?

BARBARA HOOGENBOOM
... met een mediation wordt altijd iets in gang gezet ...

FOTO: FRANK DE RUITER

Voor mij is dat wanneer bij een echtscheiding het covenant gereed is en uitgevoerd kan worden. Daarnaast geeft het me een kick als je mensen hebt kunnen helpen transformeren van partners naar collega-ouders. Bij een arbeidsconflict streef ik ook naar heldere afspraken, maar een mediation kan ook succesvol zijn geweest zonder een schriftelijk resultaat. Immers, met een mediation wordt altijd iets in gang gezet en worden zaken duidelijk. In dat opzicht is er altijd een winstsituatie.

Is harmonie bij arbeidsconflicten ook belangrijk?

Jazeker. In dat opzicht is het jammer dat we er vaak zo laat worden bijgehaald. Als ie-

mand zich ziek meldt bij een conflict, haal er dan binnen twee weken een mediator bij en herstel de zaak. Vaak gebeurt dat niet en is het te laat en lijken partijen geen andere keuze te voelen dan afscheid van elkaar nemen. Zonde vind ik. Met eerder ingrijpen kun je dit voorkomen. Ik pleit er dan ook voor dat in de arbeidsovereenkomst al een mediation-clausule wordt opgenomen.

Wat zijn je verdere ambities?

We zouden niet alleen een landelijk netwerk willen hebben op het gebied van scheiden maar ook op het gebied van zakelijke en arbeidsconflicten. Verder zou ik nog duidelijker willen maken dat mediation niet iets softs is. Het is een waardig onderdeel in het rechtsbestel om conflicten en scheidingen op te lossen, waarbij de advocaat er pas op het allerlaatste moment wordt bijgehaald. Dat scheelt heel wat in de kosten.